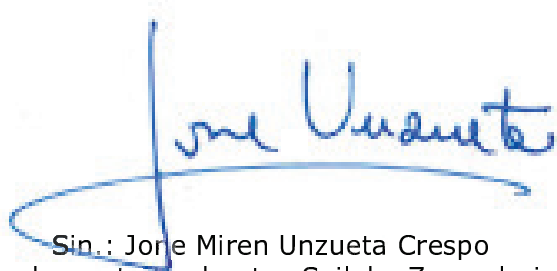


## 2017 URTEKO DATUAK

<b>EUSKERAREN ZERBITZU AGIRIAN JASOTAKO KALITATE KONPROMISOEN BETETZE-MAILA JAKINARAZTEKO KOMUNIKAZIOA</b>				
<b>KONPROMISOA</b>	<b>HELBURUA</b>	<b>EMAITZA</b>	<b>Azken emaitzaren data</b>	<b>OHARRAK</b>
Gure zerbitzuen eta programen berri ematea hedabiderik egokien eta zuzenekoaren bitartez.	Interesa duten pertsonen artean zabalduko programen ehunekoa.	Programen %100 zabaldua	2017ko abendua	Bete da
Gehenez astegun biko epean erantzutea emandako zerbitzuei eta egingo diren programei buruzko informazio-eskariari.	Epez kanpo erantzundako informazio-eskarien kopurua.	Epez kanpo erantzundako eskariak: 0	2017ko abendua	Bete da
Interesa duten herritar guztiei bidaltzea Euskara Zuzendariordetzak euskararen erabilerari eta sentiberatzeari buruz gestionatutako programen gaineko informazio eguneratua.	Etxebizitzetara eta ikastetxeetara bidalitakoen ehunekoa.	Programen %100 zabaldua.	2017ko abendua	Bete da
Euskara ikasteko eskaera egin eta Udaleko Gobernu Batzordeak onartutako urteroko diru-laguntza deialdiaren oinarrietako baldintzak betetzen dituzten pertsona guztiei ikasturtearen finantzaketa bermatzea.	Eskatutako baldintzak betetzen dituzten eskatzaile onartuen ehunekoa.	Eskatzaileen %100 onartuta	2017ko abendua	Bete da
Euskararen erabilera sustatzeko eskainitako programetan Bilboko eragileen partaidetzari lehenasuna ematea.	Antzeko eskaintzak daudenean Bilbon, kanpoko kultur eragileen partaidetza duten programen kopurua.	0	2017ko abendua	Bete da
Leku bakoitzean egin nahi diren jardueretarako instalazio egokiak edukitzea, bertaratzen direnei egindako satisfazio-inkestetan lortutako batz bestekoa 8 izanik.	Programetan parte-hartzen dutenei egindako satisfazio-inkestetan instalazioekin konforme dauden pertsonen batz bestekoa.	Batz bestekoa 8,98	2017ko abendua	Bete da
Euskararen erabilerari buruzko programak antolatzea eta euren edukia modurik egokienean garatzea, bertaratzen direnei egindako satisfazio-inkestetan lortutako batz bestekoa 8 izanik.	Sailak euskararen erabilera sustatzeko antolatutako programekin konforme dauden pertsonen batz bestekoa.	Batz bestekoa 8,9	2017ko abendua	Bete da

**EUSKERAREN ZERBITZU AGIRIAN JASOTAKO KALITATE KONPROMISOEN  
BETETZE-MAILA JAKINARAZTEKO KOMUNIKAZIOA**

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	Azken emaitzaren data	Oharra
Ikastetxeekin elkarlana bultzatzea euskararen erabilera sustatzeko programen bitartez.	Ikastetxeekin elkarlanean bultzatzen den programa-kopurua, gutxienez 4 bermatuta.	4	2017ko abendua	Bete da



Sin.: Jone Miren Unzueta Crespo  
Euskara eta Hezkuntza Saileko Zuzendaria  
Data: 2018ko urtarrilaren 9a